



Утверждаю  
Директор школы  
Н.Т. Орехова

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг МБОУ «Горловская СОШ» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Организация технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан	февраль 2022	Потапкина И.Е., заместитель директора по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления сведений</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Анкетирование участников образовательных отношений с целью выявления уровня удовлетворенности комфортностью предоставления сведений	март 2022	Курцова О.А., заместитель директора по ВР
<b>III. Доступность сведений для инвалидов</b>			
Недостатки не выявлены.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками МБОУ «Горловская СОШ».	февраль 2022	Потапкина И.Е., заместитель директора по УВР Курцова О.А., заместитель директора по ВР

Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Проведение семинара-практикума педагогических работников МБОУ «Горловская СОШ».	март 2022	Мерзлякова Л.Е. педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	декабрь 2022	Потапкина И.Е., заместитель директора по УВР Мерзлякова Л.Е. педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению уровня организации работы с родителями законными представителями): педагогическое просвещение, консультации, освещение информации о мероприятиях, проводимых в учреждении, на сайте образовательной организации. Проведение мероприятий, повышающих имидж образовательной организации.	декабрь 2022	Потапкина И.Е., заместитель директора по УВР Курцова О.А., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации.	май 2022	Курцова О.А., заместитель директора по ВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации.	декабрь 2022	Потапкина И.Е., заместитель директора по УВР